Condizioni Generali di Vendita e Garanzie

1. Introduzione

Le presenti Condizioni Generali di Vendita e Garanzie (denominate di seguito "Condizioni Generali di Vendita e Garanzie"), regolano esclusivamente le relazioni contrattuali tra i clienti del sito www.errebibikestore.it (denominati di seguito "Clienti") e il venditore Errebi S.p.a. (denominato di seguito "Errebi"). Queste Condizioni Generali sono le sole a poter essere applicate e sostituiscono tutte le altre condizioni, salvo deroghe preliminari, espresse e scritte. Il Venditore può trovarsi nell'obbligo di modificare alcune delle presenti condizioni; si consiglia pertanto ai Clienti di leggere le Condizioni Generali di Vendita e Garanzie ad ogni acquisto sul sito www.errebibikestore.it (denominato di seguito "il Sito"). Ogni acquisto sul Sito è sottoposto alle Condizioni Generali di Vendita e Garanzie applicabili alla data dell'ordine. Errebi confida che, una volta validato l'ordine, i Clienti abbiano letto e accettato senza riserve le Condizioni Generali di Vendita e Garanzie.

2. Premessa Generale

Il nostro sito www.errebibikestore.it vende biciclette, abbigliamento e accessori per ciclisti al dettaglio. La vendita dei prodotti presenti su questo sito è riservata alla vendita nel territorio italiano ad esclusione delle località di San Marino e Livigno. Le vendite che avvengono attraverso il nostro sito www.errebibikestore.it sono regolamentate dai contratti stipulati esclusivamente nell'ambito del sistema di comunicazione a distanza comunemente denominato internet.

3. Ordini dei Prodotti

I nostri prodotti possono essere ordinati dal nostro sito internet www.errebibikestore.it 24 ore su 24 e 7 giorni su 7.

4. Informazione sui Prodotti

Tutte le informazioni relative alle caratteristiche, descrizione, fotografie illustrative dei prodotti del nostro sito sono forniti dai nostri fornitori o realizzate dal nostro Staff. Qualora si renda necessario, Errebi si riserva la facoltà di modificare o adeguare le informazioni dei prodotti del catalogo anche senza preavviso.

5. Prezzi di Vendita

Tutti i prezzi di vendita dei prodotti indicati sul Sito nel catalogo sono espressi in euro come prezzo finale ed includono le spese di spedizione. Errebi si riserva il diritto di modificare i prezzi in

ogni momento senza alcun preavviso ma si impegna in ugual misura ad applicare i prezzi indicati sul Sito al momento dell'effettuazione dell'ordine.

6. Minimo d'ordine

Non è previsto un importo minimo d'ordine, è possibile ordinare anche un singolo prodotto.

7. Disponibilità Prodotti

La disponibilità dei prodotti è sempre indicata ed aggiornata al 95% nei nostri cataloghi online presenti nel nostro sito. Lo stato viene suddiviso in due categorie:

- Disponibile
- Non disponibile

Se l'articolo acquistato non dovesse essere più disponibile, Errebi provvederà a contattare il cliente tramite e-mail o telefonicamente entro 24 ore dal suo acquisto, informandolo della non disponibilità dell'articolo, offrendo tre possibili soluzioni nel seguente ordine di priorità:
- sostituzione con un altro articolo di pari valore. Nel caso di costo inferiore, Errebi provvederà al rimborso della differenza; nel caso di costo superiore, il Cliente dovrà integrare il pagamento della differenza mancante
- se il cliente ha acquistato più di un articolo, rimborso parziale dell'importo dell'articolo mancante
- se il cliente ha acquistato solo un articolo, rimborso totale dell'ordine

8. Metodi di Pagamento Accettati

Il Venditore si avvale di due metodi di pagamento:

- PayPal. Garantisce la sicurezza dei pagamenti dei Clienti e la riservatezza dei dati delle carte di credito utilizzate.
- Bonifico bancario. Il cliente ha 7 giorni lavorativi per effettuare il pagamento. Se entro i 7 giorni lavorativi non risulterà effettuato il pagamento Errebi provvederà all’annullamento dell’ordine senza alcun preavviso. Il pagamento è ritenuto valido solo dal momento in cui il totale importo è presente sul conto corrente della Errebi.

9. Modalità di Consegna in Italia

Le spedizioni proposte da Errebi vengono effettuate in Italia con vettore esterno. I prodotti acquistati sul nostro sito, vengono consegnati solo in Italia, ad esclusione delle località di San Marino e Livigno. Il Venditore si riserva il diritto di modificare i corrieri utilizzati o le modalità di consegna in ogni momento senza alcun preavviso, ma si impegna in ugual misura ad applicare corrieri e modalità di consegna indicati sul Sito al momento dell'effettuazione dell'ordine.

10. Immagini, Testi, Grafica

Tutte le Immagini e testi dei prodotti presenti sul nostro Sito sono coperte da diritto d'autore (copyright) e di proprietà delle case produttrici o fornitori di Errebi.
Il loro utilizzo viene concesso a Errebi in qualità di venditore autorizzato. Qualsiasi abuso e/o utilizzo non conforme verrà perseguito nei termini di legge.

11. Garanzia

Tutti i prodotti presenti nel nostro Sito nei cataloghi online godono della garanzia convenzionale che viene direttamente fornita dalle case produttrici e la normativa di riferimento nonché le modalità di applicazione della garanzia saranno quelle indicate ed evidenziate dal produttore unitamente al prodotto. Oltre alla garanzia convenzionale sui prodotti fornita dal produttore, è prevista secondo gli articoli 128-135 D. Lgs. n. 206/2005 anche la garanzia legale per i difetti di conformità. La garanzia legale in favore del Cliente consumatore (persona fisica che acquista la merce per scopi estranei alla attività imprenditoriale o professionale) copre i difetti di conformità, esistenti al momento della consegna del bene, che si siano manifestati entro due anni dalla consegna del bene stesso. Il difetto di conformità deve essere comunicato, a pena di decadenza, entro 60 giorni dalla data in cui il consumatore ha ricevuto la consegna del prodotto. L'azione nei confronti di Errebi si prescrive in ogni caso nel termine di ventisei mesi dalla consegna del bene. In caso di difetto di conformità, il Cliente consumatore ha diritto al ripristino, senza spese, della conformità del bene mediante riparazione o sostituzione, ovvero ad una riduzione adeguata del prezzo o alla risoluzione del contratto, secondo le previsioni dell'art. 130 D. Lgs. n. 206/2005, a tal proposito, il Cliente dovrà conservare la fattura o ricevuta dell'ordine che riceverà via e-mail in formato elettronico PDF. Una volta controllato il prodotto reso dal Cliente, se a seguito delle verifiche e/o intervento sul prodotto in analisi, si constati che il difetto denunciato non integra un difetto di conformità ai sensi degli articoli 128 e seguenti D. Lgs. n. 206/2005, al Cliente saranno addebitati gli eventuali costi di verifica e ripristino sostenuti da Errebi, nonché i costi di trasporto, se sostenuti da Errebi.

12. Reclami

Eventuali reclami del Cliente possono essere inviati tramite e-mail all'indirizzo **m.moda@errebimobility.com** oppure telefonicamente al numero telefonico (+39) 011 0898666.

13. Diritto di Recesso - D.LGS N.206/2005

Il Cliente ha il diritto di recedere dal contratto, senza indicarne le ragioni, entro 14 giorni. Il periodo di recesso scade dopo 14 giorni dal giorno in cui il Cliente o un terzo, diverso dal vettore e da Lei designato, acquisisce il possesso fisico dei beni. Per esercitare il diritto di recesso, il

Cliente è tenuto ad informare Errebi della sua decisione di recedere dal contratto tramite una dichiarazione esplicita al seguente indirizzo email: **m.moda@errebimobility.com**.

14. Responsabilità

Errebi non si assume alcuna responsabilità per i disservizi imputabili a causa di forza maggiore che impedissero, in tutto o in parte, di dare esecuzione nei tempi concordati al contratto. Errebi non sarà responsabile per eventuali danni, perdite e/o costi subiti a seguito della mancata esecuzione del contratto per le cause sopra citate, avendo l'acquirente diritto soltanto alla restituzione del prezzo corrisposto.
Nei contratti che prevedono a carico del Venditore l'obbligo di provvedere alla spedizione dei beni, il rischio della perdita o il danneggiamento dei beni stessi rimane in capo al Venditore sino a che il Cliente non entri fisicamente in possesso dei beni.
Salvo diversa pattuizione delle parti del contratto di vendita e/o richiesta da parte del Cliente, Errebi è obbligata a consegnare i beni al Cliente entro trenta giorni dalla data di conclusione del contratto.

15. Iscrizione/Cancellazione Newsletter

E' possibile effettuare l'iscrizione alla newsletter di Errebi attraverso l'apposito box di registrazione newsletter posto nel Sito oppure al checkout durante la fase di acquisto spuntando l'apposita casella. E' possibile cancellarsi dalla newsletter di Errebi utilizzando il link per la cancellazione posto in calce da una qualsiasi newsletter ricevuta.

16. Foro Competente

Per le controversie civili inerenti all'applicazione del presente contratto la competenza territoriale è del Tribunale di Asti.